

R7年度 前期ご利用満足度・保護者様アンケートへの回答

|   | 保護者様からのご意見・ご提案等<br>(ご利用満足度アンケートより抜粋)                                                                          | 園からの回答                                                                                                                                                                                                                            |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 体操着の色を変えてほしい                                                                                                  | ○現時点で色、デザイン等変更予定はございません。ご理解ご了承ください。                                                                                                                                                                                               |
| 2 | 年間予定は紙で配布してほしい。                                                                                               | ○業務の負担軽減やペーパーレス化の観点から、現状通り電子配信とさせていただきます。ただし紙がご希望の方はお声がけください。                                                                                                                                                                     |
| 3 | コドモンの連絡がこない時があり、持ち物が対応できない時がある。                                                                               | ○至らぬ点があり大変申し訳ございません。このようなことが起こらぬよう報連相を徹底し、ご家庭との連携に一層努めてまいります。                                                                                                                                                                     |
| 4 | アンケートを紙ベースにしてほしい                                                                                              | ○R7年度運動会のアンケートより、業務的な諸事情も鑑みて、紙でのアンケートに戻させていただきました。                                                                                                                                                                                |
| 5 | (以上児クラス保護者様より)<br>コドモンでの写真配信がほとんどないのが少し寂しい。                                                                   | ○以上児クラスになると、未満児クラスと比べ活動が多くなり、同時に職員の業務も増えていきます。また職員配置人数であったり人手等の問題から撮影機会も抑えられてしまうのが現状です。その代わり、出来る限りお子さんや保護者様へ対面でのお伝えを心がけ、お子さんの成長を共有できたらと考えております。どうぞよろしくお願いいたします。                                                                   |
| 6 | 次年度用に販売した道具は、もう少し早く届くとありがたい。特に帽子だけでも早くほしい。                                                                    | ○購入品の到着が遅くご迷惑をおかけし申し訳ありません。次年度に向けての購入品関連につきましては、3月中旬までに完了すべく早めの手配をしてまいります。                                                                                                                                                        |
| 7 | 縄跳びの授業を取り入れてほしい。                                                                                              | ○現時点では、カリキュラムとして縄跳びを取り入れることは考えておりません。ただし、遊びの中の選択肢とするなど、柔軟に取り入れていけたらと思います。                                                                                                                                                         |
| 8 | クラスが上がってから、怪我に関して保育者からの報告がなくなった。帰宅後に本人から聞いて知ることが多い。もう自分で話せるし、伝えられるけど園での出来事や怪我などに関してもう少し園側からの説明があってもいいのではないかな。 | ○保護者様にはご心配をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。園内で発生したことにつきましては、大小問わず出来る限りのご報告が出来るよう職員一同努めております。ですが場合によっては、特に以上児さんなどは成長が伴うにつれてその子の自主性や会話力などを尊重して関わることもございます。その中でも今回のご意見を真摯に受け止め、時にはお子さん本人に伝言を託すなどしながら、保育者もまた保護者様との連携を図り、アフターフォローしていくことを心がけてまいります。 |
| 9 | プール開きを6月にしてもいいのではないかな？                                                                                        | ○夏の暑さ対策や活動の円滑化を図るべく、来年度以降は6月からのプール開きを検討してまいります。                                                                                                                                                                                   |

R7年度 前期ご利用満足度・保護者様アンケートへの回答

|    | 保護者様からのご意見・ご提案等<br>(ご利用満足度アンケートより抜粋)                                                           | 園からの回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | 以前に、給食のおやつに関して給食部の方と面談をしたが、意図や要望が伝わっていないと感じた。園側と保護者間で意見が正しく共有されるようにフォローや改善をお願いしたい。             | ○今回のことに関しまして、経緯や面談の際の内容等は組織内で共有されております。いただいたお声を真摯に受け止め、今後の品質改善に役立ててまいります。お子さんの健やかな成長のために、さらに「おいしく楽しい給食」を提供できるよう献立を工夫しアップデートしていきたいと思います。                                                                                                                                                                                                                                 |
| 11 | 登降園の多い時間帯に先生や警備員の方が正門に常駐してもらえると、安全面で安心できる。                                                     | ○今のところ、駐車場でのスタッフ常駐の予定はございません。引き続き安全への情報発信や啓発等に取り組んでまいります。また出入口の門は必ず施錠くださいますよう重ね重ねお願い申し上げます。                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 12 | コドモンの製本化サービスがほしい。                                                                              | ○コドモン製本化サービスにつきましては、ご要望の声が多く聞かれました。この度、本サービスを開始する運びとなりました。詳細は追って連絡いたします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 13 | 保育参観を各クラス別日にしてほしい                                                                              | ○兄弟児のいるご家庭などゆっくりと参観したいとは思いますが、スケジュールの組み立てや保育者、子ども双方に負担がかかるという懸念から、別日での実施は考えておりません。大変申し訳ございません。                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 14 | 4月の進級式の時に理事長先生から、これからはヨコミネ式、スポーツをあまり取り入れない方向と聞き、ショックだった。ヨコミネ式が良くて入園しているので、是非取り組みを頑張って頂きたい。     | ○本園の教育方針にご期待をいただいて入園してくださったこと、心より感謝申し上げます。進級式でお伝えしました通り、当園では今後も「子どもが自ら学び・挑戦し・成長していく力を育む」という理念を大切にしております。その一方で、活動内容についてはお子さま一人ひとりの発達や興味にさらに寄り添えるよう運動・学習・音楽・遊びのバランスを見直しながら、より柔軟に取り入れていく方針です。「ヨコミネ式の要素を取り入れない」ということではなく、その考え方を基盤に、子どもたちの“今”に合った形で実践していくことを目指してまいります。これからも、保護者の皆さまと一緒にお子さまの成長を見守りながら、一人ひとりが「できた!」「楽しい!」と感じられる環境づくりに努めてまいります。どうぞ今後とも、あたたかいご理解とご協力をお願い申し上げます。 |
| 15 | 感染症が発生した際に、お知らせが園内に掲示されているかと思うが、出来ればコドモンを通して全体にお知らせが欲しい(休んでいると掲示は見れない・病院にかかった際に検査してもらう目安にもなる為) | ○ご意見を受けまして、園内での感染症が発生した際は掲示に加えコドモン配信させていただいております。また登園許可書など必要に応じてダウンロード・印刷できるようにしております。ご活用くださいますと幸いです。                                                                                                                                                                                                                                                                   |

R7年度 前期ご利用満足度・保護者様アンケートへの回答

|    | 保護者様からのご意見<br>(その他、アンケートより一部抜粋)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 園からの回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | 体操服が何度か洗濯していると糸のほつれてきて値段の割にはという感じです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ○体操着に関しましては素材等変更はありませんが、発注業者につきましては今後変更なども含め検討してまいります。また値段に関しましては、材料費の値上がり等でやむをえない状況となっております。大変申し訳ございません。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 17 | 体操着時々は普段着にしてほしい。体操着持参とか、やらない日等。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ○以上児クラスの服装に関しまして、体育活動時は「半袖・半ズボン(動きやすさやけが防止のため)」というお約束をさせていただいております。必ずしも園指定の体操着でなくて大丈夫です。ご家庭で無理のない範囲でのご協力をお願いいたします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 18 | 常に子供達の足並みが揃うように小さなことでも指摘をするが、特別体育や勉強ができる子だけに先生が付きっきりでフォローしたり、苦手な子や進みが遅い子に対しては付きっきりで教えたりしないのはどうしてでしょうか。常日頃からできる子に対しての差別がひどいと思います。もっと出来てない子達が追いつけるように先生がフォローをしてあげるべきでは。普段の園生活においても、できの良い子は大抵の事は許され、不得意な事が目立つ子に対してはちょっとした事でも怒ると聞きます。教職者としていかなるもののでしょうか。また、お寺ばかりに目をくばっているのか保育園の設備が古く汚い、園の中も外も現代についていこうとしておらず古い価値観のままだというのが伝わってくる。毛里田こども園はヨコミネ式や勉強で他の園と差がついているように見えるが子供や保護者に対しての対応がとても悪い。何かあれば先生からは謝らずに否定から入る所も気になります。先生達は自分の園が最も正しいと上から教育をされているのでしょうか。もっと他の園を見たり子供や保護者の気持ちを汲み取ったり第三者の身になり視野を広げて考えて発言すべきだと思います。進級時の糊もたくさん余るのでそれを再度使うなりしてほしい。購入する物も多く何かとお金がかかる保育園というイメージ。 | ○本園の教育・保育活動に関しまして貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。当園では、保護者の皆さまから寄せられるご意見・ご要望を、お子様たちのより良い育ちのための大切な声として受け止めております。日々の保育の中で、子ども一人ひとりの成長や特性に寄り添いながら、安心して園生活を送れる環境づくりを目指しています。子どもたちの「できた!」「うれしい!」という気持ちを何より大切に、その瞬間を保護者の皆さまと共に喜び合える園でありたいと考えています。そのために職員間での話し合いや研修を重ね、保育の質の向上とより良いコミュニケーションづくりに努めてまいります。また園内の設備や教材の使い方、保護者の皆さまのご負担につきましても、できる限り無駄を減らし、環境の整備に努めてまいります。今後とも、保護者の皆さまと共に子どもたちの成長を見守り、より良い園づくりに取り組んでまいりますので、引き続きご理解とご協力をお願い申し上げます。 |

R7年度 前期ご利用満足度・保護者様アンケートへの回答

|    | 保護者様からのご意見<br>(その他、アンケートより一部抜粋)                                                                                                                                           | 園からの回答                                                                                                    |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | お迎え時に今日〇〇ができましたよ等<br>ちょっとしたことで教えてもらえるのが<br>うれしい。                                                                                                                          | ありがとうございます。<br>これからもお子様の成長を保護者の皆様とともに喜びあ<br>える園でありたいと思います。                                                |
| 20 | ママがフルタイム勤務になり、保育時間が<br>増えたことで娘のメンタルが心配でした<br>が、やや偏食気味の娘が毎日給食をおかわ<br>りし、楽しそうに通っているところを見る<br>といい先生方に巡り会えたのかなと思って<br>むす。たまにあるお野菜販売も楽しみにし<br>てます。お転婆娘ですが今後ともよろしく<br>お願いいたします。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。とても励みになり<br>ます！これからもお子様の笑顔を中心に、ご家庭と園が<br>手を取り合いながら、一人ひとりの成長を温かく見守っ<br>ていけるよう力を尽くしてまいります。 |
| 21 | 毎日楽しそうに安全に通えていて感謝して<br>います。先生たちが一生懸命みてくださっ<br>ています。ありがとうございます。                                                                                                            | ありがとうございます。他にも同様の言葉をいただい<br>ております。大変嬉しく励みになると同時に、身の引き<br>締まる思いです。これからもどうぞよろしくお願い申し<br>上げます。               |

☆今回のアンケートでいただきましたご回答やご意見・ご要望等は全て職員間  
で共有し、今後の更なる保育の品質向上のために役立ててまいります。ご協力  
いただきました全ての皆様に感謝申し上げます。誠にありがとうございました。

R7.10 毛里田こども園 園長代理 小林くみ