

毛里田こども園 保護者様

令和3年度（後期）ご利用満足度調査結果と

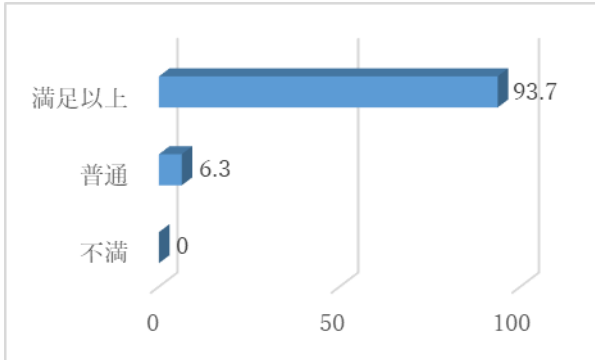
R4.3.30

主なご意見を報告させていただきます。

毛里田こども園 園長 長谷川俊道

配布数 116 回収数 114 回収率 98.3%

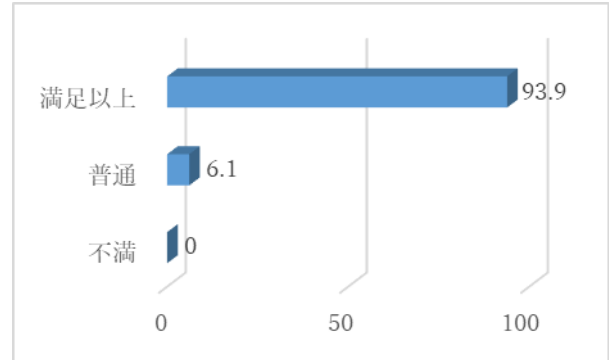
1 職員の挨拶



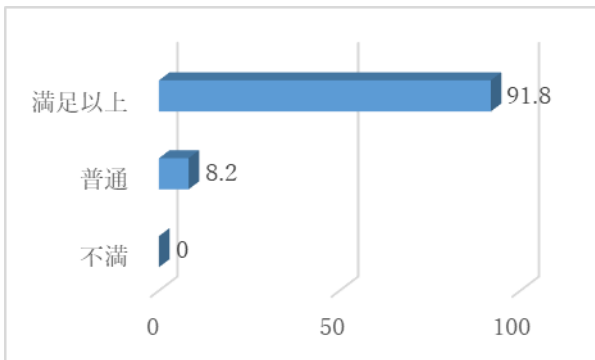
(ご意見)

・登園時に各先生方、丁寧に対応してくださっていて、とても感謝しております。

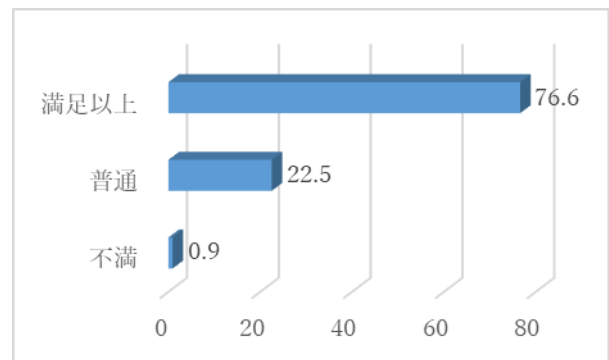
4 職員の保育への対応



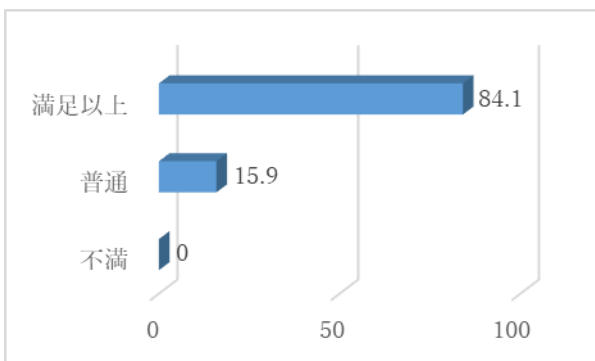
2 職員の言葉遣い



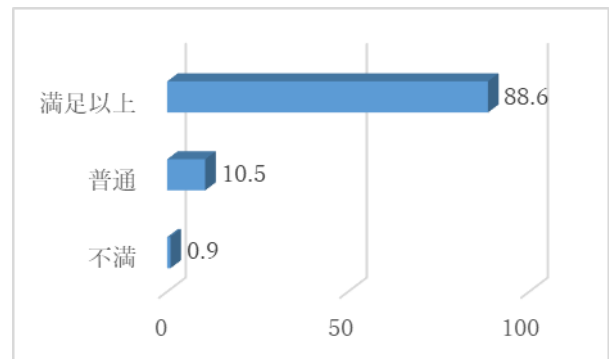
5 太田市の保育料



3 職員の電話対応



6 保育連絡帳 (コドモン)



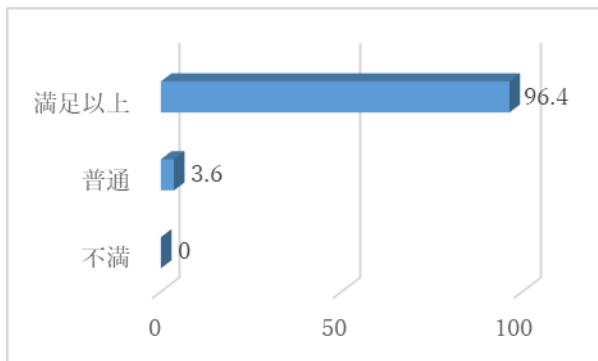
(ご意見)

・日々の写真を保存できたらいい。

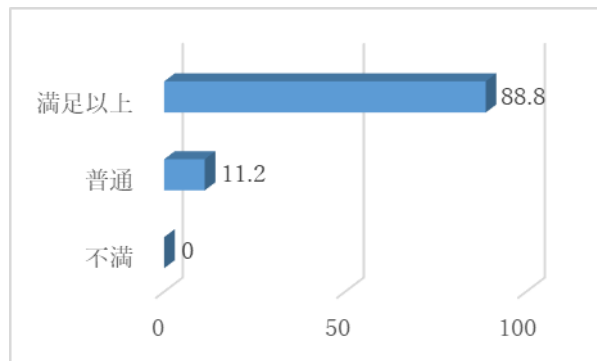
(回答)

システム上できないそうです。コドモンを製本化するのにはできるので、今後検討していきます。

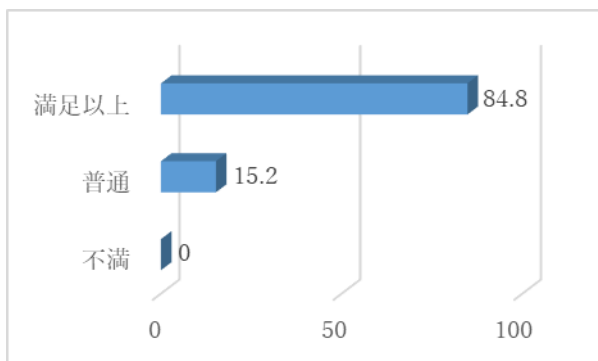
7 保育内容



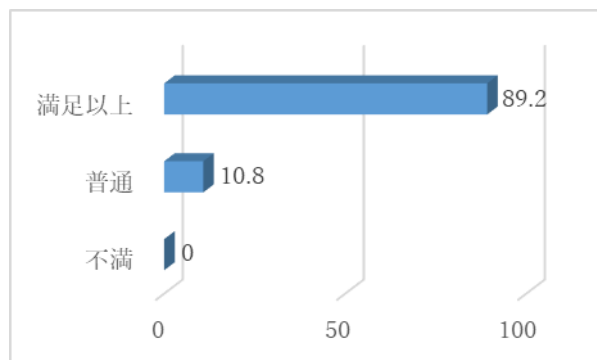
11 園での諸行事



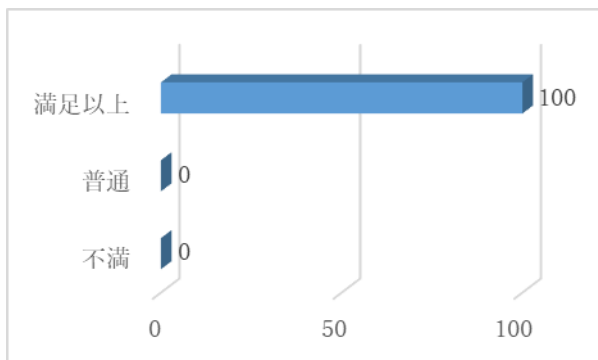
8 延長保育と料金 (利用者のみ)



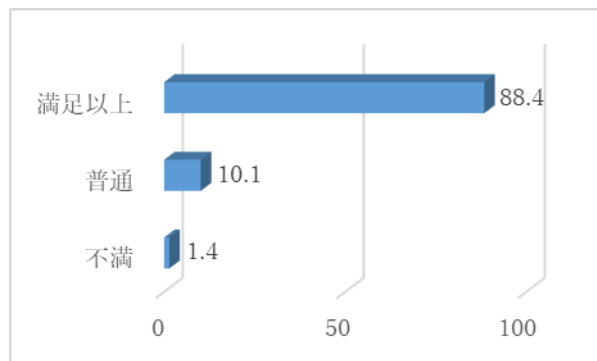
12 お散歩など園外保育



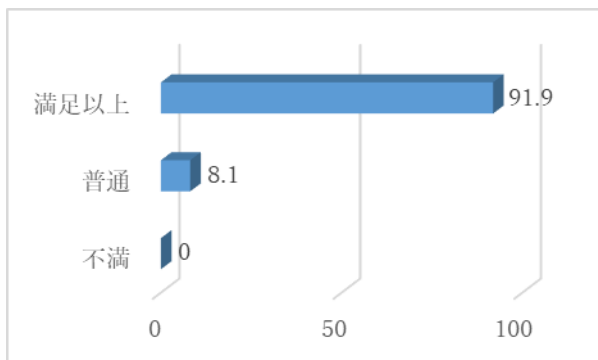
9 慣らし保育や一時保育 (利用者のみ)



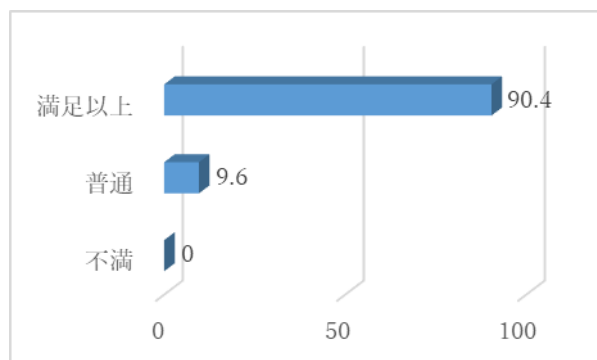
13 ミニバス遠足などバス利用



10 土曜保育 (利用者のみ)



14 小児科医の健康診断



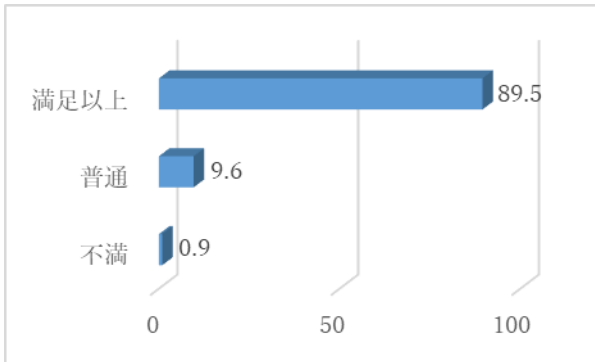
(ご意見)

・お皿を持参しなくて良くなると助かります。料金かかってもよいので。

(回答)

検討します。

15 歯科医の歯科検診



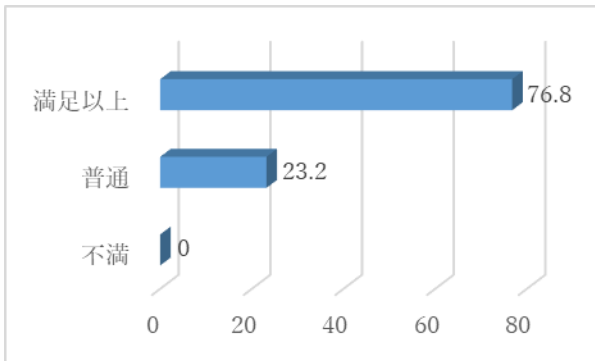
(ご意見)

- ・診察が大ざっぱだった。

(回答)

顧問医の方にお話ししてみます。特に問題なしだと思いますが、気になるようでしたらセカンドオピニオンをお考え下さい。

16 こども園施設の設備



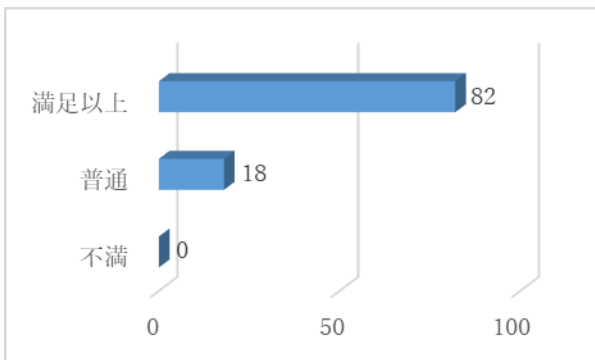
(ご意見)

- ・0歳児クラスの床がかたいことが少し気になります。
- ・全体的に古めかしい。

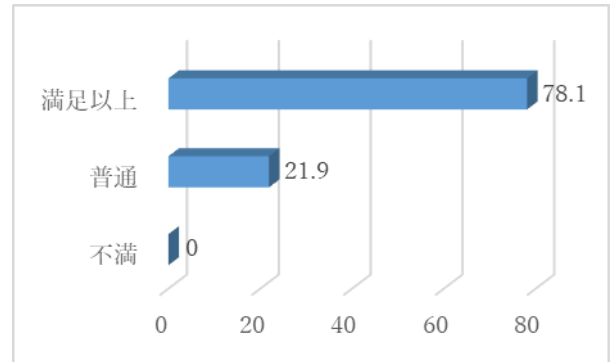
(回答)

コルクの床になっていますが、かたさについては検討します。築年数は経っておりますが、毎日丁寧に掃除をしております衛生面には気を配っています。

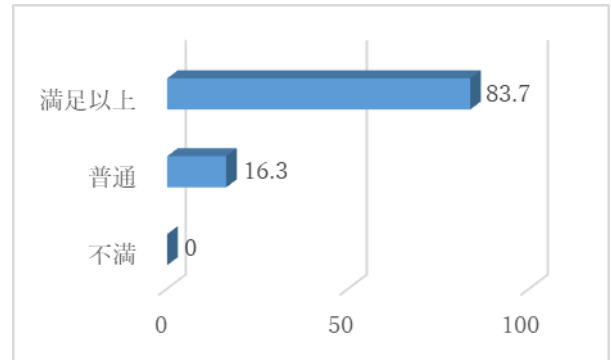
17 こども園施設の衛生



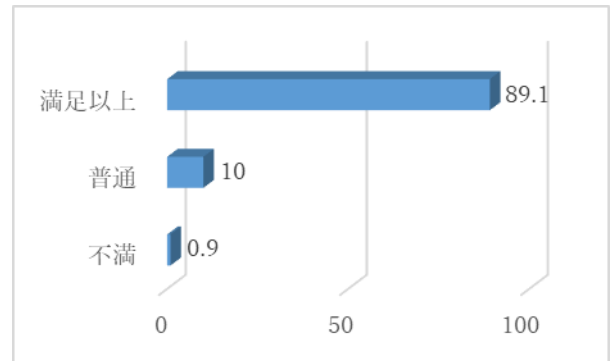
18 こども園施設のセキュリティ



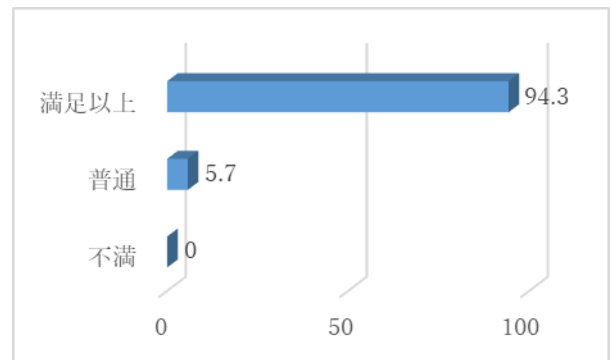
19 園での苦情対策



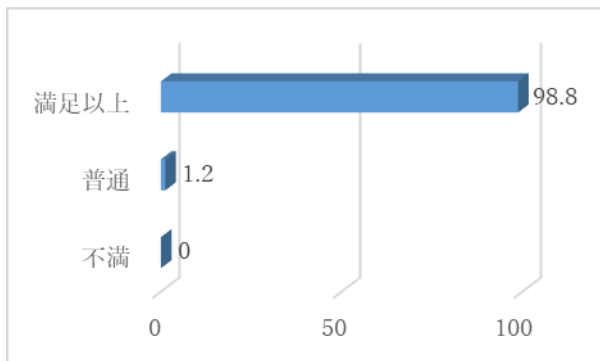
20 園での給食・おやつ



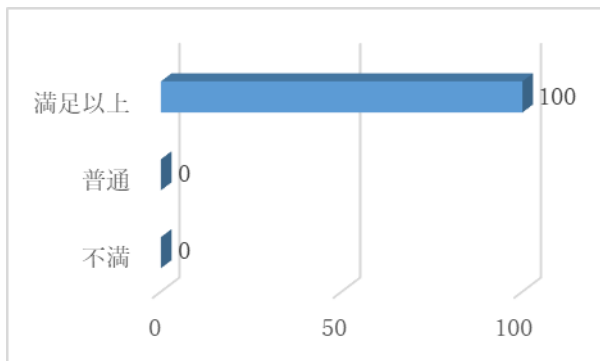
21 3歳以上の英語授業



22 ヨコミネ式教育



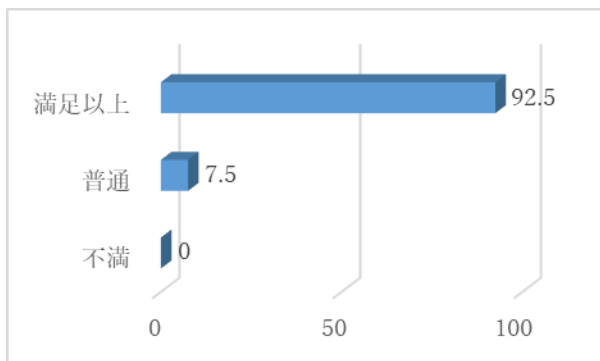
23 乳児教育（絵本 10 冊、童謡 10 曲等）



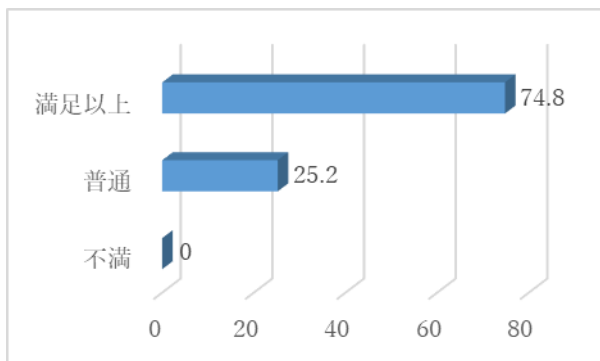
(ご意見)

- ・園と同じなのかな？くもん CD のくいつきがいいです。

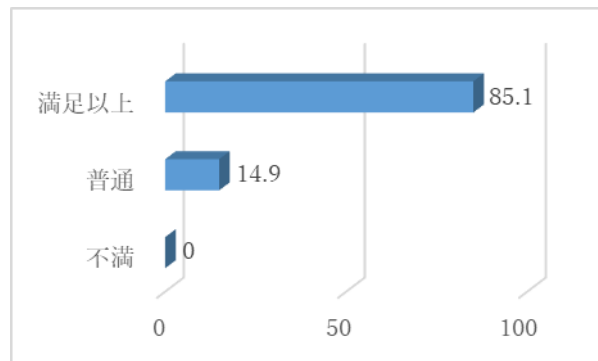
24 園終了後の課外クラス（ピアノ、英語、体育）



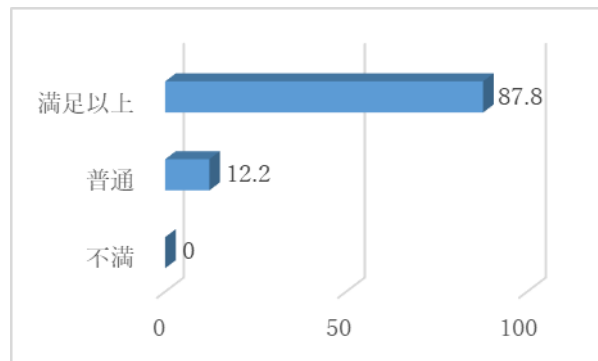
25 保護者からの意見・要望は重視されているか



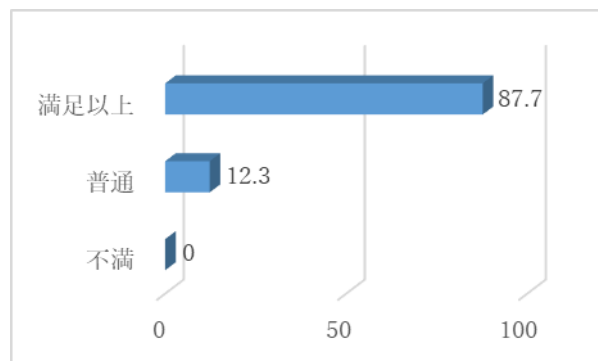
26 保育方針は明確に知らされていますか



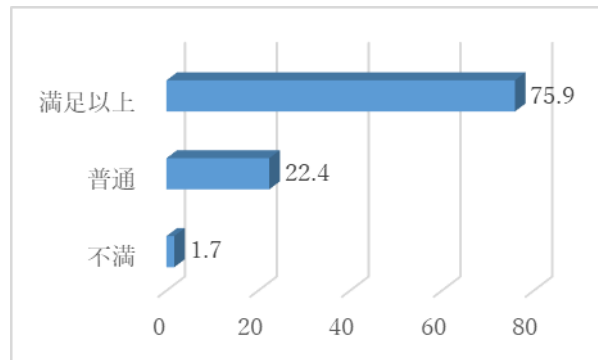
27 職員は保育やサービスを提供するのに適した力量を維持しているか



28 職員は園の方針に沿って、また職員としての自覚をもって業務にあたっているか



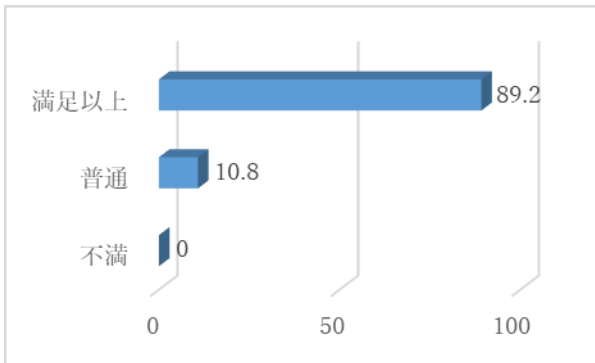
29 保育園舎や保育室内外の設備は十分整っている



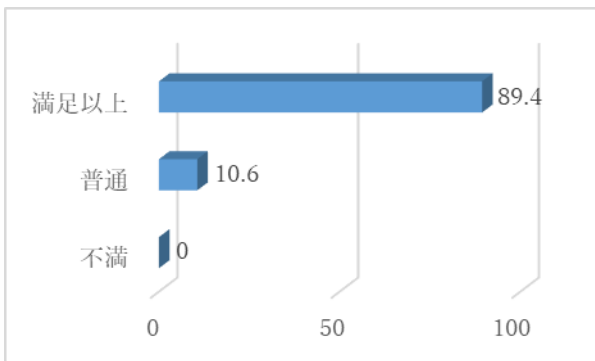
(ご意見)

- ・空組の男の子用トイレの壁側付近、水漏れしているかもしれないと感じたことがあります。(回答) 3F 屋上トイレからの水漏れでした。修理致しました。

30 保育教諭は職員配置が国により決められているが、これらは守られているか



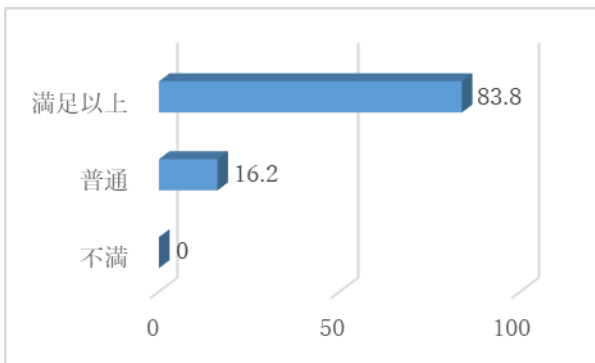
31 保育はある定まった保育計画に基づいて実践されているか



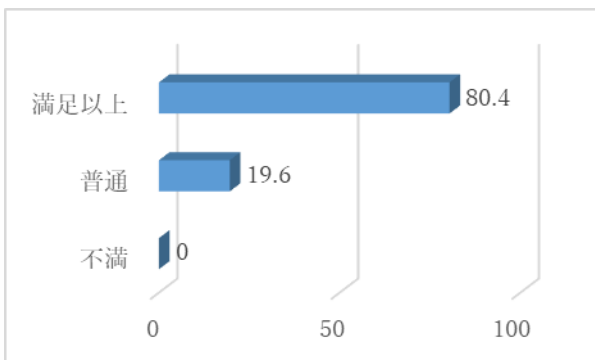
(ご意見)

- ・本当にこの1年でできることが増えました。

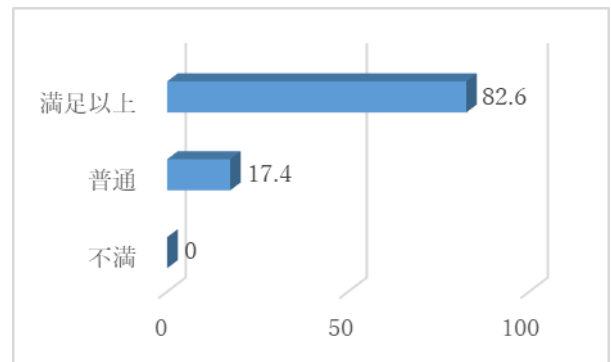
32 保育に関するお知らせは、月間や年間で出されるものなどにより把握することが出来ていますか



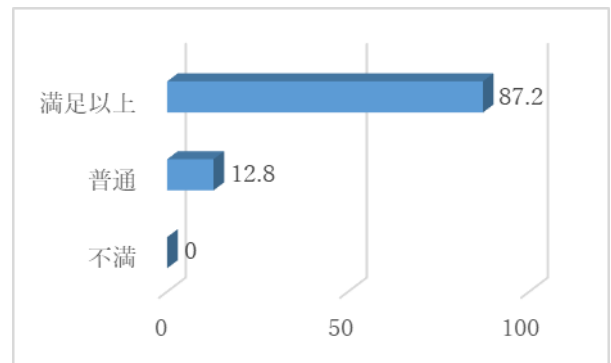
33 保育内容等に関して苦情もしくは良い評価を保育園に告げる機会や方法がありますか？



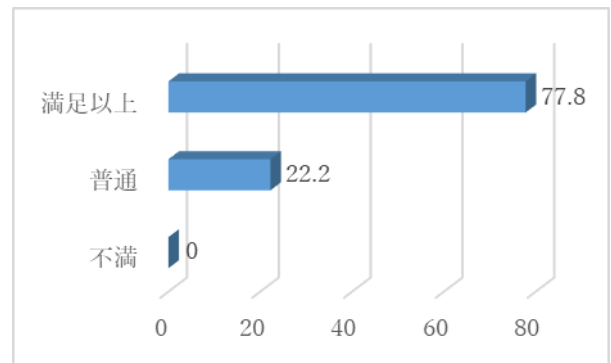
34 新しい保育内容やサービスが始まる時には十分な調査などを得て、皆様へ提供されていると見て取れますか？



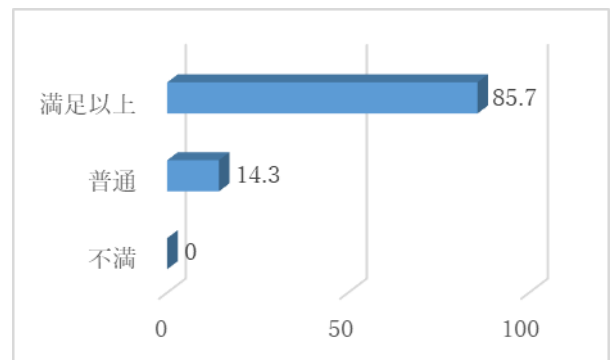
35 保育内容は、計画に沿って実践されていると感じますか？



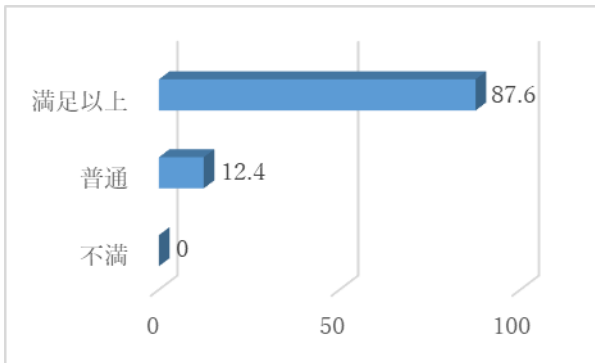
36 延長保育担当とクラス担任の連携や進級時の引継ぎはうまく行われていると感じますか？



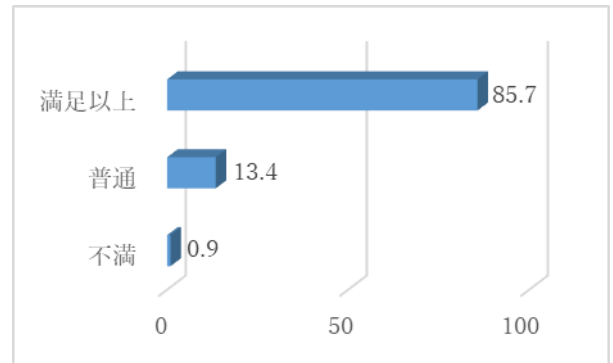
37 お子さんの持ち物など保育園で紛失したりしたり損傷したことがありますか？その時の対応はよかったですか？



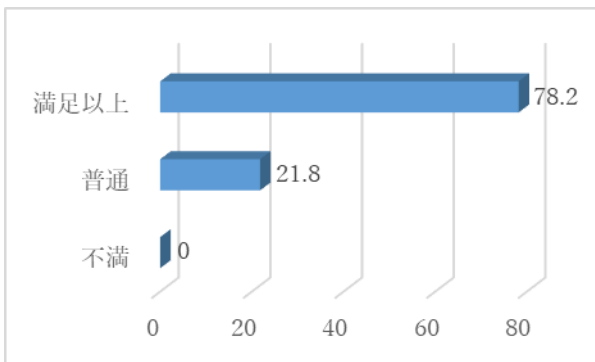
38 教材や保育遊具など園内で適切に保管され、保育の場に適していると感じますか？



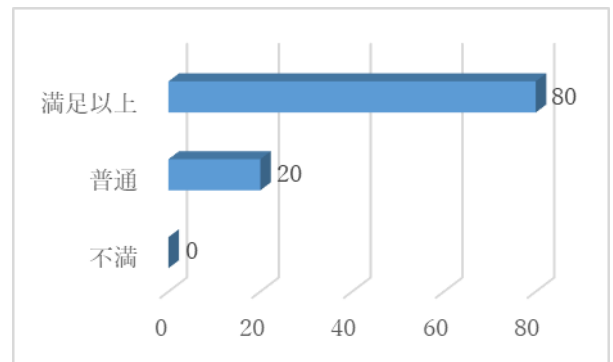
42 保育をよくしていこうという改善を実施しているように見えますか？



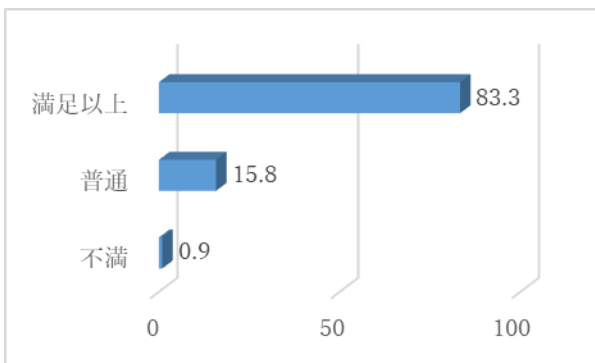
39 園の運営は管理者によってよくなされていると感じますか？



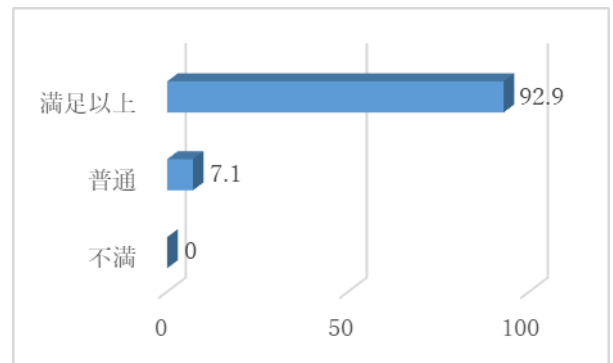
43 園児の安全確保など、事故や災害に対する予防対策をしていると感じますか？



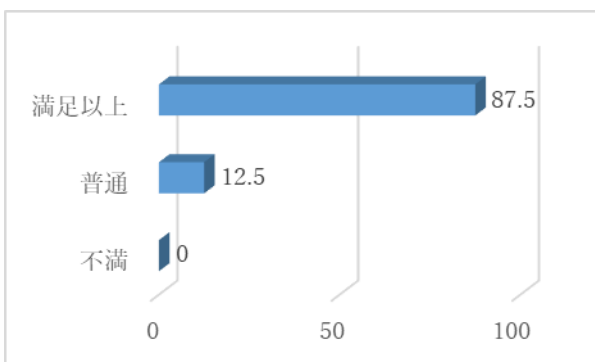
40 保育の状態など、報告されていると感じますか？



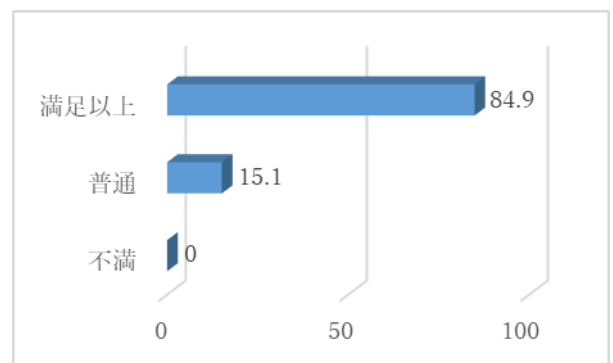
44 各クラスでの制作の掲示とクラスの飾り方に満足していますか？



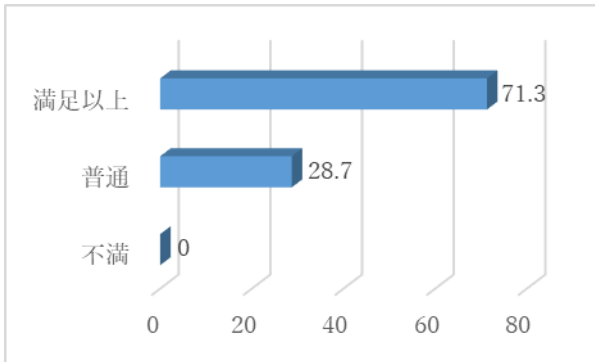
41 保育中発生した怪我などに対して適切に対応されていると思いますか？



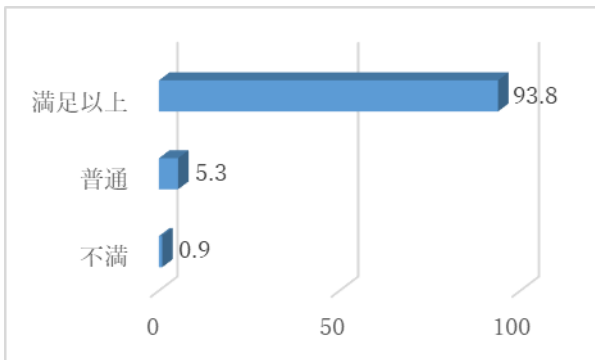
45 入園・進級の準備道具販売はいかがでしたか？



46 今の体操着やカバンに満足していますか？



47 オモチャや絵本に満足していますか？



◇毛里田こども園に入園・進級しようと思った理由を教えてください。

- ・近所
- ・職場に近い
- ・自宅から近い、保育内容に興味があったため
- ・通園しやすい
- ・園の雰囲気や先生方の対応がよいと感じたため。
- ・体育・保育内容
- ・保育内容、先生への信頼、友達がいるため
- ・読み書き計算・音楽・体育を取り入れているため。
園終了後の課外クラスがあるため。
- ・色々な事を経験し、学ぶことができる。
- ・楽しく通っている。学んでくることがたくさんあるので。
- ・保育内容に魅力を感じたから。
- ・お友達がいるから
- ・①保育内容②先生の子供への接し方がよい③子供がのびのびと活動している
- ・長男・次男も毛里田こども園。職場も近い
- ・保育内容
- ・子どもが楽しそうにこども園へ行っている。先生方もよくして下さり、保育内容に満足している。
- ・近いので。学習・体育などすごく力を入れているので。
- ・保育内容（学習・運動・音楽等バランスよく学ぶことができる）
- ・毎日、楽しく園に通ってくれるので安心してます。
1年間ありがとうございました。
- ・子どもたちの可能性を最大限に引き出すよう努めてくださっているからです。

- ・子どもが楽しく通っている。
- ・兄が入園しており、楽しそうに過ごしていたため
- ・上の子が毛里田こども園だったため。
- ・運動に力を入れているから。看護師がいるので安心して預けられる。
- ・教育方針がいいと思っているので、そのまま進級を希望します。
- ・沢山のことが学べて楽しく通っている
- ・先生方の面倒見の良さや安心さ・教育方針です。
- ・保育内容と子供が先生を信頼しているため
- ・園の雰囲気が良く、先生も良い方ばかりで、このままずっとお世話になりたいと思っています！
- ・祖母が働いているから。家から通いやすいから。運動、勉強、音楽など幅広く教えてもらえる。
- ・毛里田小学校入学予定のため
- ・先生方がとても熱心で、安心して預けられるから
- ・小さな時に色々な事を経験させたいと思いました。
- ・教育方針が良いと思った
- ・姉達がお世話になっていて、保育内容に満足していたので。
- ・子どもも楽しそうに過ごせており、保護者としても保育内容に満足しているため。
- ・教育内容が大変良い、感謝！

◇新しいサービスのご希望

- ・コードモンの連絡帳を製本して購入できるサービスを利用したい。
- ・連絡帳に載っている写真が保存できると嬉しいです。
(回答)
写真の保存はできませんが、コードモンの製本はできるようなので導入の検討をいたします。
- ・現在流行している給食バイキングの導入/動物飼育
(回答)
バイキングについてはコロナが落ち着いたら検討します。動物飼育については、園休日に世話をする人材の確保が難しく、保護者の負担になる可能性も否めないで考えておりません。

◇ その他、ご意見

- ・先日の登園時、駐車場にある自販機のトラックがドリンク補充のためとまっておき、沢山の車がとめられず困りました。(8:30)外部の方にも時間帯やとめ方など伝えていただくと安心です。特に朝は皆さん忙しいので、...
- (回答)
登園時間は避けて頂くように業者にお話しします。
- ・発表会、最初の立ち位置だけでもお知らせしてもらえたらうれしいです。
(回答)
検討いたします。
- ・いつも大変お世話になっております。園での様子やできごとを毎日コードモンで送信していただいたり、直接、お話ししていただいて、とても感謝しております。担任の先生ならびに園長先生や諸先生方にもあたたかく見守っていただいていると実感しております。いろいろな面で個別に対応、支援していただき、また、クラスのお友達にも助け

でもったりしているおかげで、できることもたくさん増えました。本当にありがとうございます。まだまだお手数をおかけしますが、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

- 毎日楽しく登園しています。先生方のおかげと存じます。ありがとうございます。来年度は、一度でいいので、ZOOMではなく、保育参観、みられたらいいなど希望です。

(回答)

コロナ感染状況により前向きに検討します。

- 最近では、体操より音楽の方に興味を持っているように思います。園で色んな事に取り組ませてくれているので、とても感謝しています。
- 延長チケットを電子化してほしいです。もしくは、延長チケットを月払いにしてほしいです。

(回答)

検討いたします。

- 1年間大変お世話になりました。来年度はいよいよ年長さんです。ご指導よろしくお願ひいたします。
- コロナ禍が続く中、たいへん良く日々をすごせております。日頃の対応ありがとうございます。
- コロナで大変なのに子供達の為に行事等ありがとうございます。
- お世話になっております。先生方のおかげで勉強する習慣が身につく、小学校へ行ってからの学力への不安はありません。楽しく通っていたのに残りわずかというのはさみしですが、小学校へ行ってからも勉強を頑張ってくれるだろうと期待できるのは、読み書き計算を取り入れている園に通っていたからこそだと思ひます。毛里田こども園を選んで良かったです。ありがとうございます。
- 1年間ありがとうございます。6年間毎日楽しく通えたのは先生方のおかげです。本当にありがとうございます。
- 長い間、子ども2人がお世話になりました。毛里田こども園へ入園させてよかったと思ひます。先生方がとても優しく、親身になってくださり感謝致します。ありがとうございます。
- 風組から入園し、毎日登園を渋ることもなく保育園に通えたこと嬉しく思ひます。心も体もたくましく成長したと思ひます。たくさんの先生方に支えていただいたおかげです。ありがとうございます。
- いつも良く見て頂き大変ありがたく思ひます。我が子も楽しく過ごしています。先生方のご指導いつもかんしんしています。
- コロナ禍ですが行事などやってくれてありがとうございます。思い出がたくさんできました。
- いつもありがとうございます。大変お世話になりました。
- いつもご指導ありがとうございます。
- 6年間ありがとうございます。
- 日々本当にありがとうございます。保育園の先生方に育てていただいているようなものなので、本当に感謝しております。
- 楽しく保育園にかよえています。ありがとうございます。
- 空組から始まった学習(ワーク)に、とても意欲的

に取り組んでいたと思ひます。家でも市販のワークを自分で選んで買ひ、進んでやっています。「出来た!」ということが嬉ひようです。4月から星組になることも、楽しみにしています。

- 体育の達成項目をシールで分かりやすくすることは良いことだと思ひます。しかし、友達と比較できるような掲示の仕方では、出来ない子に劣等感を抱かせることになるので、個人のカード等に記録するのがいいと思ひます。

(回答)

切磋琢磨しながら成長しようという園の方針です。

今日まで、劣等感というよりもっと頑張ろうという意欲的なお子さんが多く良い結果が生まれています。また個人カードにも記録しています。ご了承下さい。

- コロナ禍で園行事がzoomになり当日、見られなくても後日YouTubeで見れてとても良かったです。
- お世話になっております。先生方のご指導のおかげで楽しく文字や数字を覚えられ成長をととても感じています。一年間ありがとうございます。また来年度も宜しくお願ひします。
- 空組から始まった学習(ワーク)への取り組みは、スロースターターな感じでしたが、兄姉の影響もあり、いつのまにかひらがなをよく書けるようになっていたことに驚きました。体操も出来るようになったことは、「見て見て!」ととても嬉ひそうです。
- いつも熱心に保育してくださり感謝しております。コドモンだけでなく、小さなけがや気づいたことなどを口頭でお話してもらえらることもあり、意思疎通がしっかりできていると感じます。子ども達も日々成長しながら嬉ひそうに過ごしており、大変ありがたく感じています。
- いつもありがとうございます。子どもと先生のやりとりを見ているといつも嬉ひそうにしているので、安心しています。今後もよろしくお願ひします。
- 家から近いため、送り迎えがスムーズ。別の園にする理由がない。
- コドモンで送られてくる写真が見る時に大きくなるので、残念です。
- 習い事に行かなくても、園でたくさん経験させてくれるため助かります。特に運動をたくさんやらせてくれるので、大変ありがたいです。1~2歳児で一番大変な時期をみていただひいて先生方のほうがお疲れなのに母メンタルが弱くいつも心配していただひけることにも感謝しております。先生方の支えあって、なんとか子育て頑張っています!!いつも本当にありがとうございます。次のクラスは担任の先生変更になっちゃうのかな~とさみしさをいっばいです。
- 進級にあたり、次年度クラス担任を女性希望です。男の先生に接した際、大泣きでそれ以降怖ひという感覚でいます。普段から男の人は苦手で近寄ろうともしません。すみませんがよろしくお願ひ致します。

(回答)

虹組は正・副担任とも女性です。ですが、男性保育士にも指導をしておりますのでご安心ください。

- お家ではあまりお野菜を食べたがらなかつたりしますが、園の栄養たっぷりの給食は沢山たべているようでとても助かります!おやつが手作りなのも嬉ひ

いです！

- ・アレルギー除去の給食やおやつを別で作ってもらったり、園の生活で色々な事を覚えて、成長している姿を見られてとても嬉しく思います。先生方には感謝しかありません。
- ・1年間ありがとうございました。来年度もよろしくおねがいします。
- ・コロナ感染の収まりが見えない中、行事も、日々の保育も可能な限り行なって頂き、親子共々、感謝しております。あまり外出出来ない分、園でお友達とあそぶのが、子供の唯一の楽しみになっているようです。いつも有り難う御座居ます。
- ・小さなことでも相談にのっていただきいつも感謝です。
- ・いつもありがとうございます。
- ・日々のコドモンでのメッセージを楽しみにしています。細かくその日の事を記載してくれていて、読んでいると子供も何て書いてあるの?と聞いてきて、1日をどんなことをして過ごしたか子供の口から聞けるのですごく嬉しいです。
- ・体操など、子どもは苦手意識をもっているようですが、先生方がほめながら教えてくれることにより、少しずつできるようになってきたようでよかったです。ひらがな、カタカナも読めるようになり、言葉もたくさん増え、よく教えてもらっていることを嬉しく思います。
- ・先日、本人（子ども）からおむかえの時にケガをしたと聞きました。確認すると小指に血まめのようなものが出来ていました。いつもでしたら、先生から説明があるので「あれ?」と思いましたが、子どもにケガはつきものなので特に聞かずに帰りました。全てを把握するのは難しいと思うので、特に問題ありませんが一応、この機会にご報告です。

(回答)

担任と遅番の連携を取り報告漏れのないようにしていきます。

- ・上の子がこども園から小学校にあがり感じたことです。文字を書くようになる時に漢字を年長の頃から書いていたと思うのですが、、書き順を教えてないのに漢字を書くようになると書き順が間違っただまぐせがつくので、漢字を書くのをやめるか、やるとしたら書き順をしっかり教えて頂きたいです。教科書読み、音読の漢字を読むのはいいと思います。

(回答)

書き順は、ワークの中にも丁寧に書かれているので教えています。ただ、お子さんによって進むペースや理解に差がありますので、お子さんのペースに合わせてゆっくり指導していきたいです。

- ・いつも大変お世話になります。ありがとうございます。