

毛里田こども園 保護者様

R3.11.8

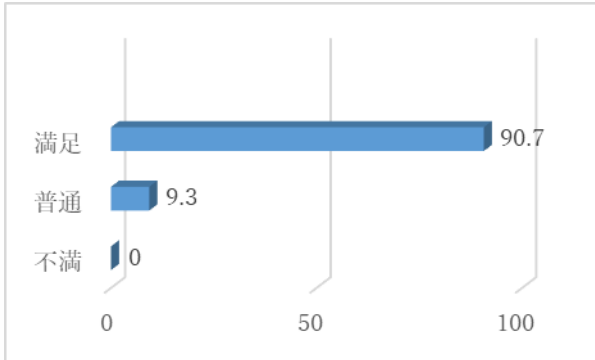
令和3年度（前期）ご利用満足度調査結果と

毛里田こども園 園長 長谷川俊道

主なご意見を報告させていただきます。

配布数 109 回収数 107 回収率 98.2%

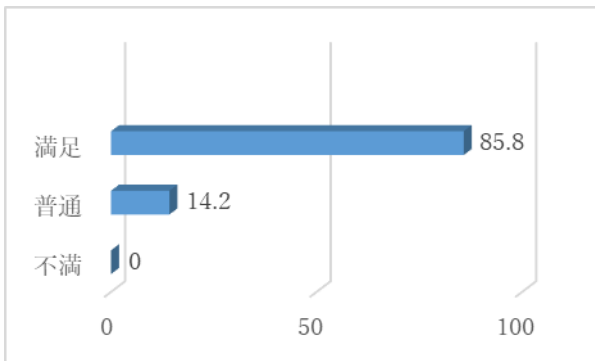
1 職員の挨拶



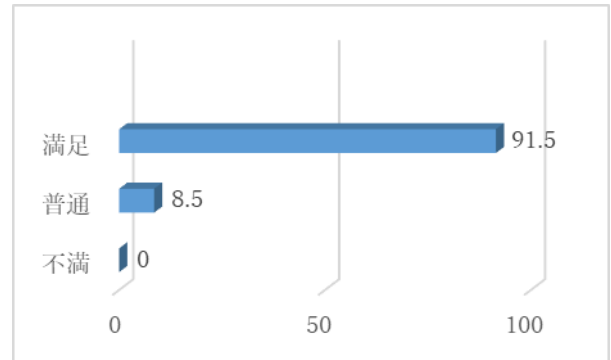
(ご意見)

- 子どもの名前を覚えてもらえてうれしいです。

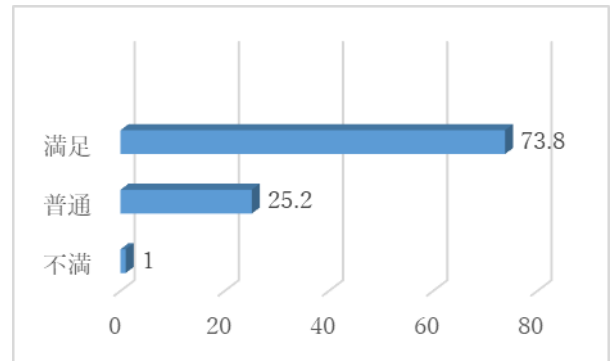
2 職員の言葉遣い



4 職員の保育への対応



5 太田市の保育料



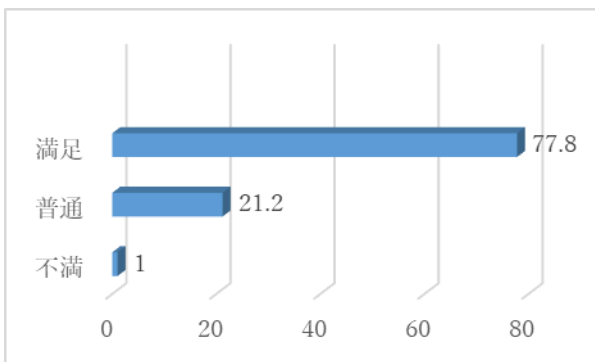
(ご意見)

- 育休中にとって高く感じる

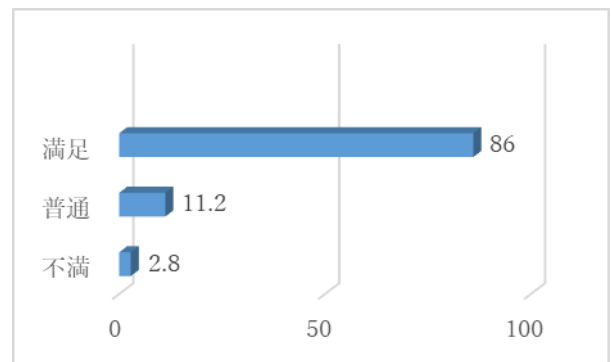
(回答)

市の決定事項ですのでご了承願います。

3 職員の電話対応



6 保育連絡帳（コドモン）



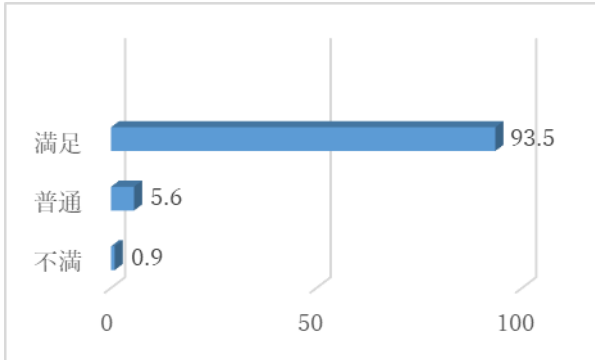
(ご意見)

- 間違って送信しても取り消しできない

(回答)

メーカーと連携をとって改善して参ります

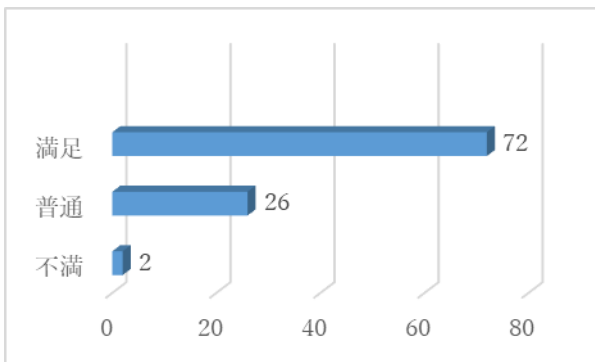
7 保育内容



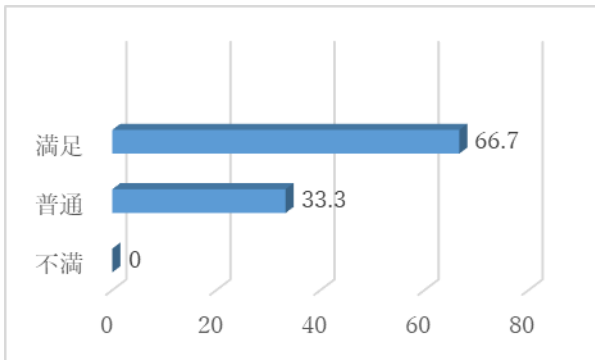
(ご意見)

- ・感覚あそびなど家だと汚れを気にしてできないようなこともやってもらえて助かります。

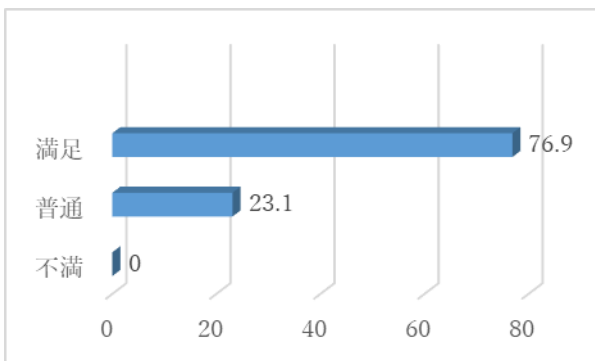
8 延長保育と料金 (利用者のみ)



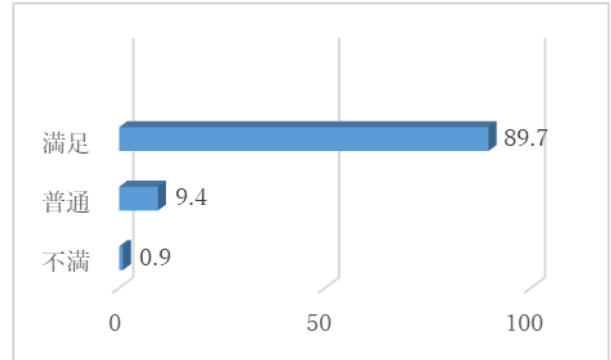
9 慣らし保育や一時保育 (利用者のみ)



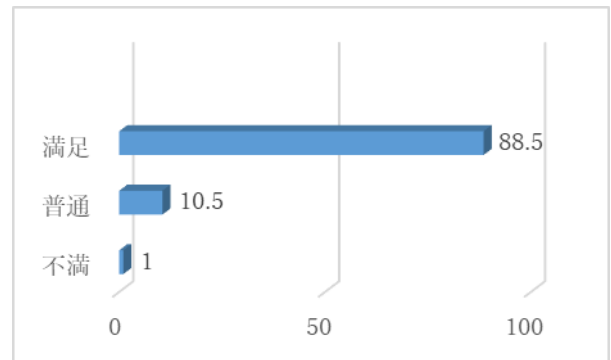
10 土曜保育 (利用者のみ)



11 園での諸行事



12 お散歩など園外保育



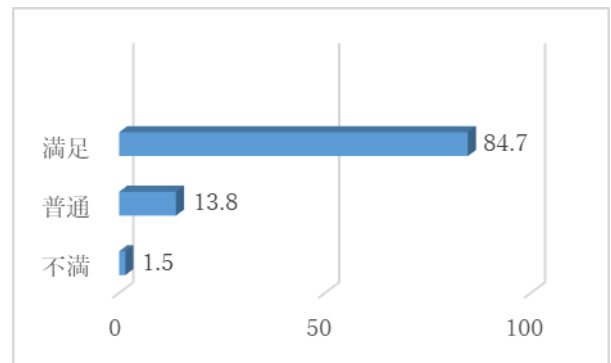
(ご意見)

- ・もう少し外に出て、バスなども使用し行っても良いかなと思う。

(回答)

コロナ感染が落ち着いたら検討致します。

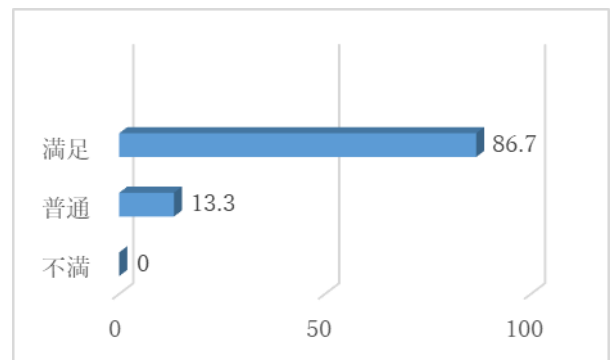
13 ミニバス遠足などバス利用



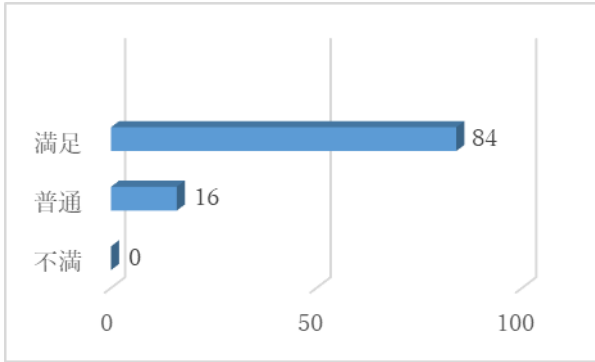
(ご意見)

- ・延期になっています。

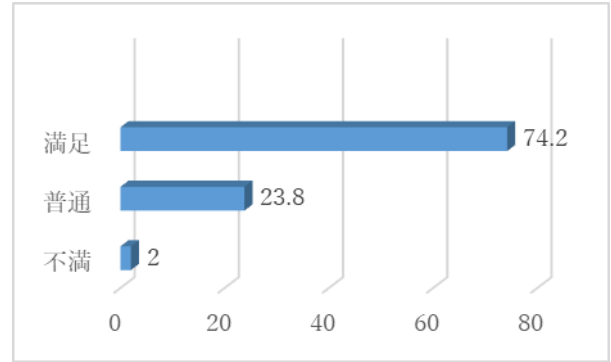
14 小児科医の健康診断



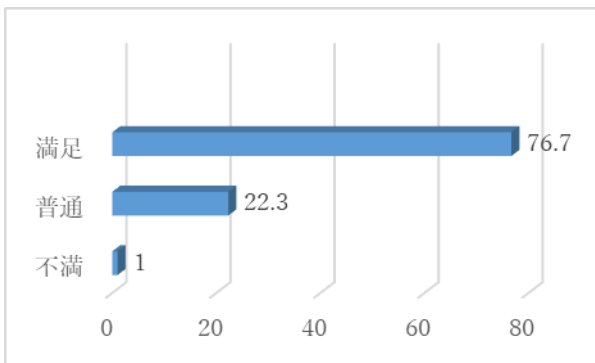
15 歯科医の歯科検診



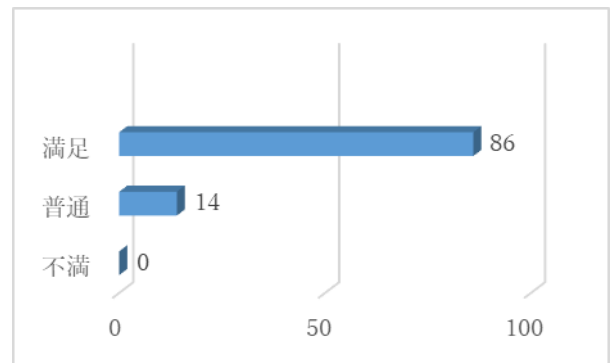
19 園での苦情対策



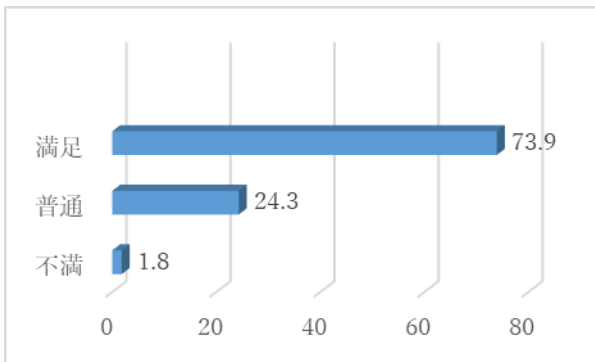
16 こども園施設の設備



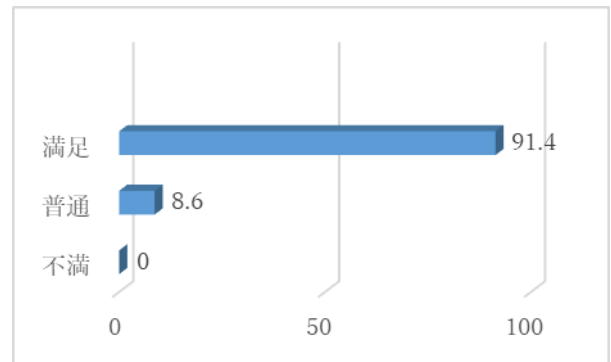
20 園での給食・おやつ



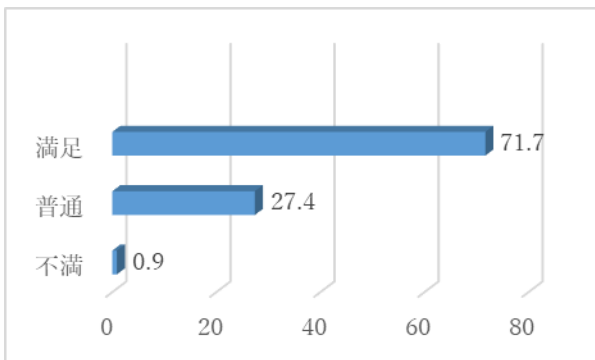
17 こども園施設の衛生



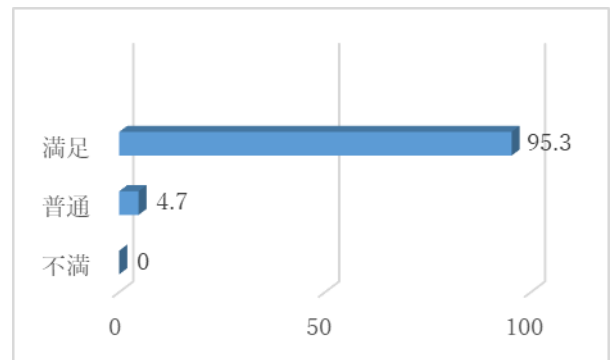
21 3歳以上の英語授業



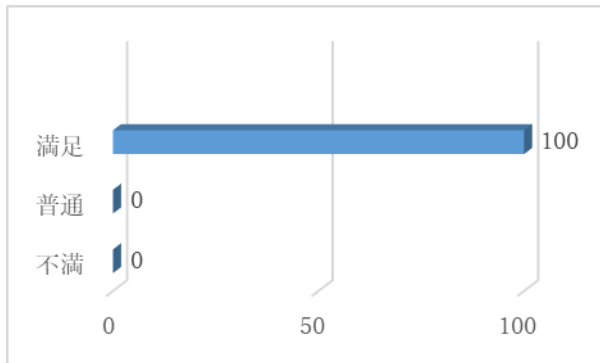
18 こども園施設のセキュリティ



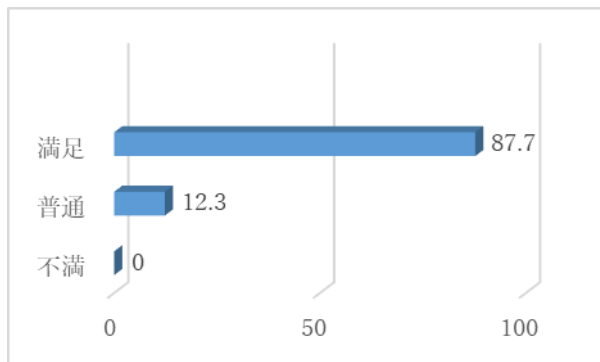
22 ヨコミネ式教育



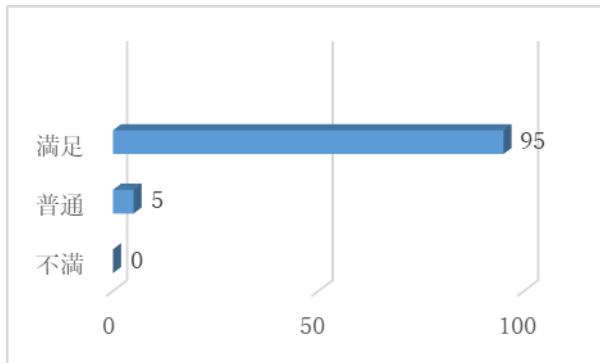
23 乳児教育（絵本 10 冊、童謡 10 曲等）



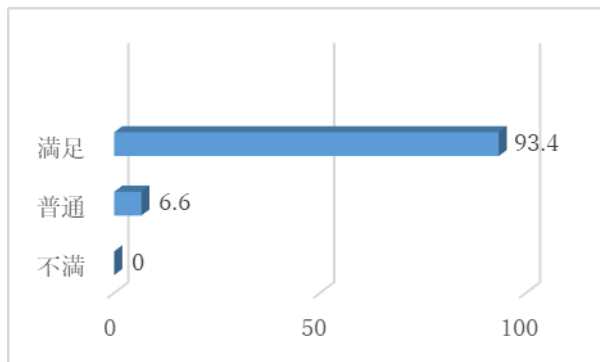
27 職員は保育やサービスを提供するのに適した力量を維持しているか



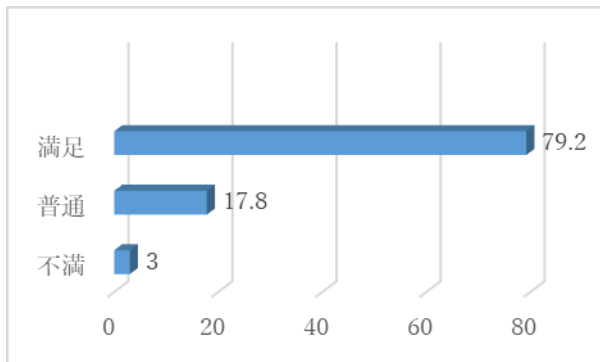
24 園終了後の課外クラス（ピアノ、英語、体育）



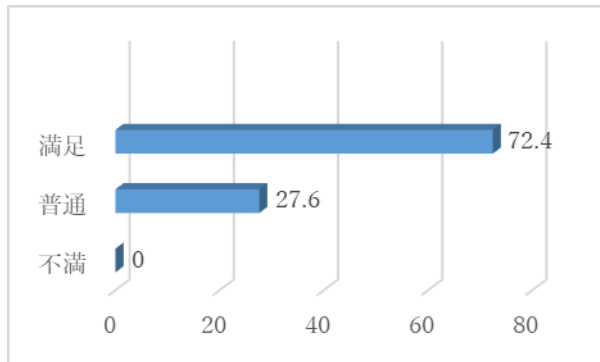
28 職員は園の方針に沿って、また職員としての自覚をもって業務にあたっているか



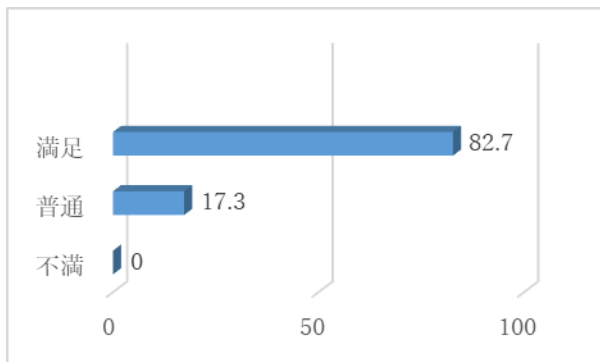
25 保護者からの意見・要望は重視されているか



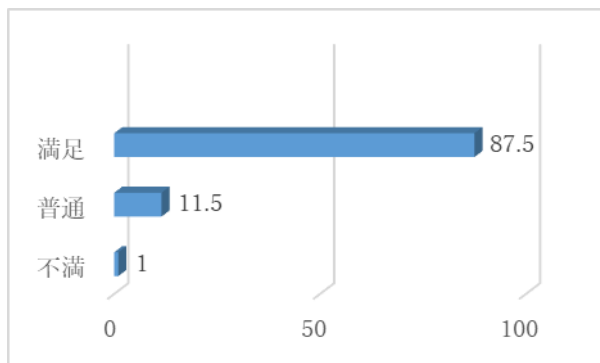
29 保育園舎や保育室内外の設備は十分整っている



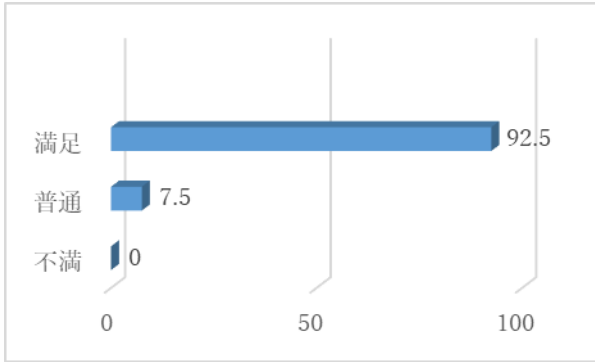
26 保育方針は明確に知らされていますか



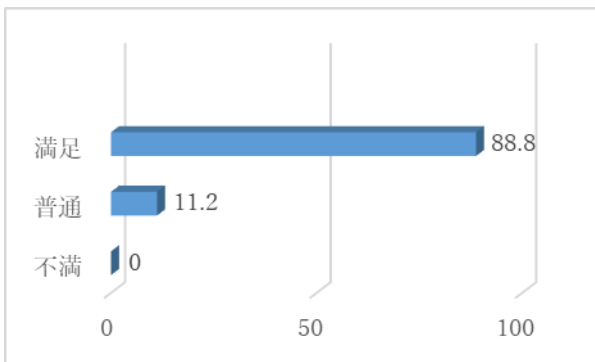
30 保育教諭は職員配置が国により決められているが、これらは守られているか



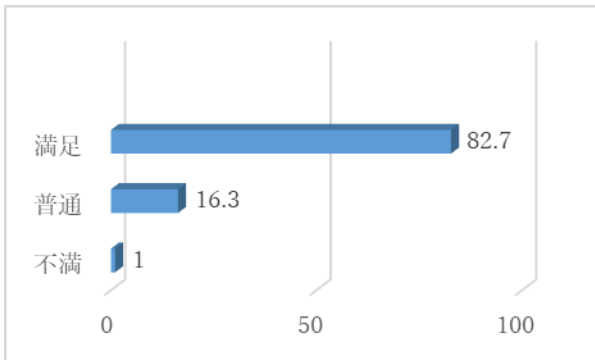
31 保育はある定まった保育計画に基づいて実践されているか



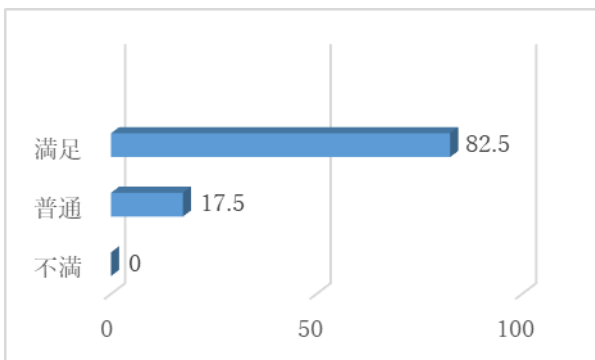
32 保育に関するお知らせは、月間や年間で出されるものなどにより把握することが出来ますか



33 保育内容等に関して苦情もしくは良い評価を保育園に告げる機会や方法がありますか？



34 新しい保育内容やサービスが始まる時には十分な調査などを得て、皆様へ提供されていると見て取れますか？



・転倒した時やしゃがんで頭を持ち上げた時に頭をぶつけたりしないか心配です。

①園舎 I F テラスの床の硬さ

②園舎 I F テラス側へ出ている石製の棚の角や底の面

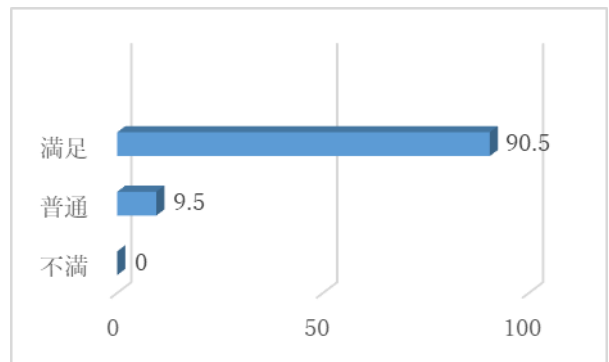
③園舎 2 F ホールの床の硬さ（裸足で走った時に足や膝への衝撃を軽減するよう施されているか心配です。

④その他登園時、2 F から階段を下りてきたお子さんと先生方の玄関ホールの室内ドア側からわが子がとびだしてしまい、ぶつかってしまったことがあり、その後とび出さないよう気を付けておりますが、階段を下りる際左手の手すり側を下りるようにするなど、約束事とされてはいかがでしょうか？

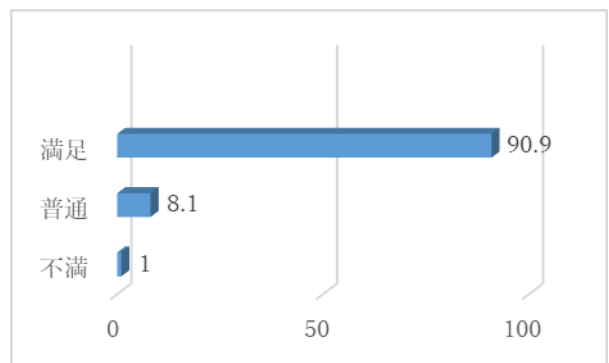
(回答)

検討致します。

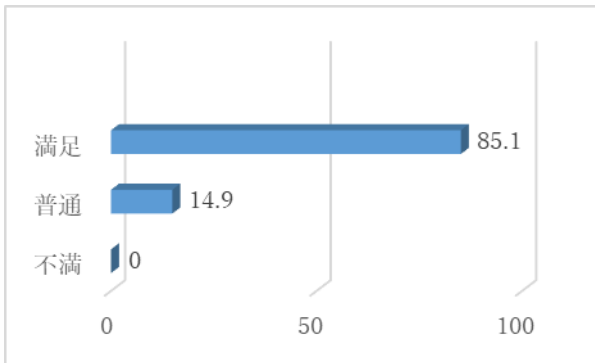
35 保育内容は、計画に沿って実践されていると感じますか？



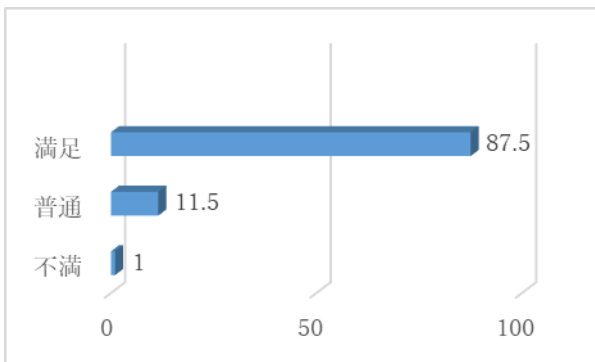
36 延長保育担当とクラス担任の連携や進級時の引継ぎはうまく行われていると感じますか？



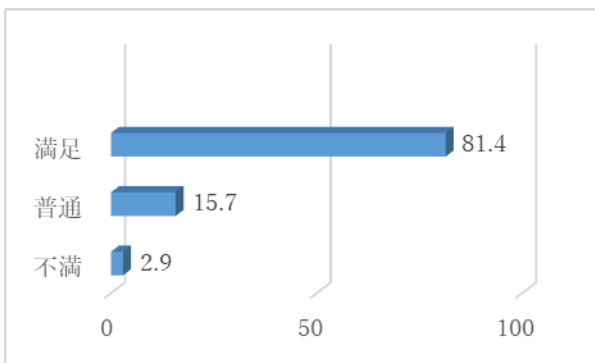
37 お子さんの持ち物など保育園で紛失したりしたり
り損傷したことがありますか？その時の対応は
よかったですか？



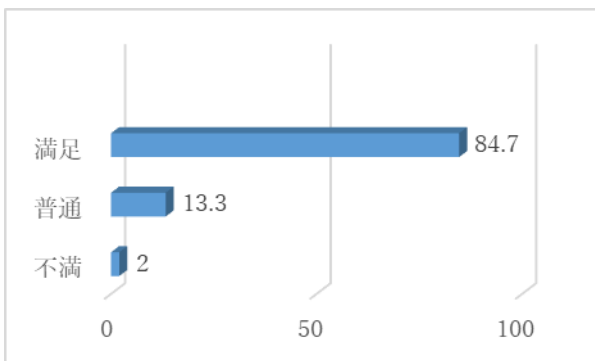
38 教材や保育遊具など園内で適切に保管され、保育
の場に適していると感じますか？



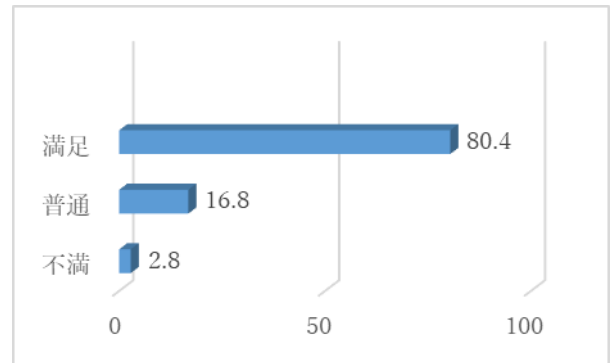
39 園の運営は管理者によってよくなされていると
感じますか？



40 保育の状態など、報告されていると感じますか？



41 保育中発生した怪我などに対して適切に対応さ
れていると思いますか？



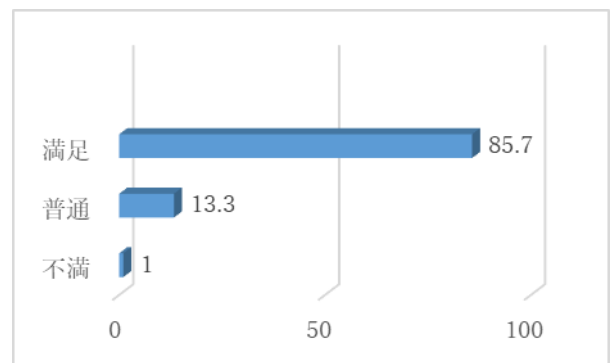
(ご意見)

友達に対してうちの子が怪我をさせたしまった
件の報告がその日のうちにありませんでした。

(回答)

当日報告するよう努めていきます。

42 保育をよくしていこうという改善を実施してい
るように見て取れますか？



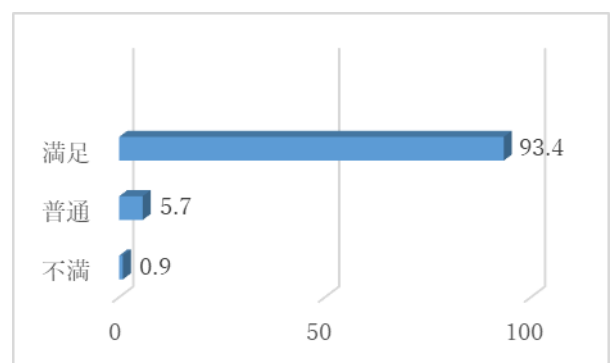
(ご意見)

・今、この時期に(5月)ケガのことを子どもか
ら言わせるのは無理だと思う。その後の先生の
フォローもない。お友達にケガをさせられても
報告が無く親同士で謝る。小学校に向けてでき
ることとできないことがあると思う。

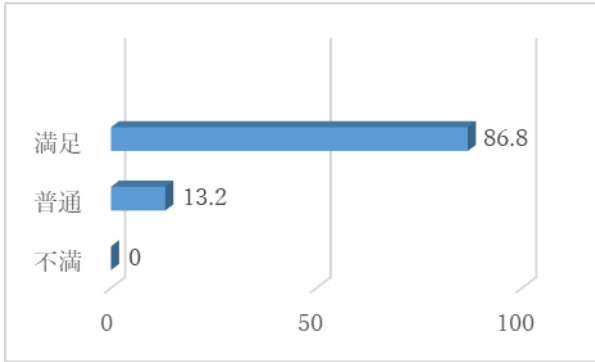
(回答)

今後担任より報告するよう努めていきます。

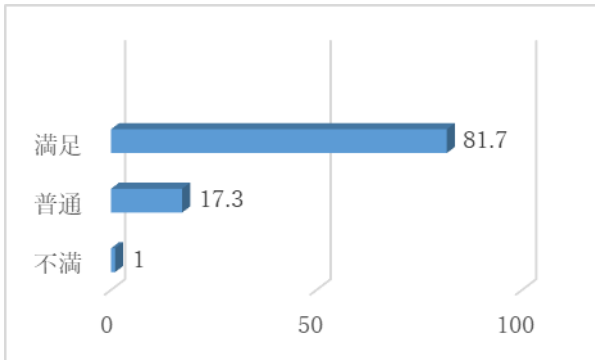
43 園児の安全確保など、事故や災害に対しての予
防対策をしていると感じますか？



44 各クラスでの制作の掲示とクラスの飾り方に満足していますか？



45 入園・進級の準備道具販売はいかがでしたか？



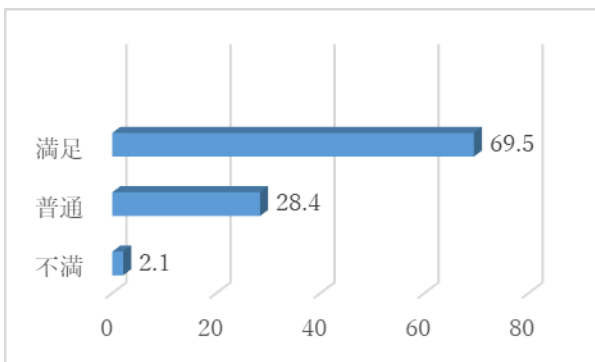
(ご意見)

- ・スモックがしわになりやすい。
- ・黄色い体操着汚れ落ちにくい。

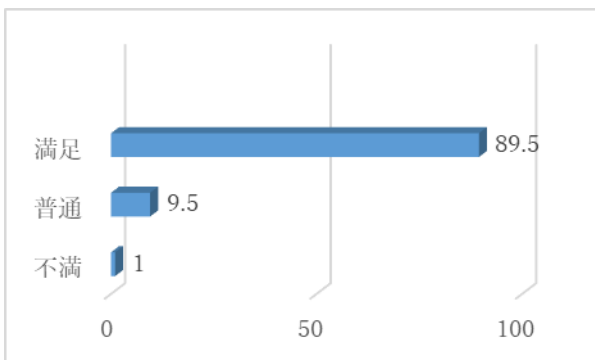
(回答)

現在、質の良い機能性の高い体操着に変更する方向で体操着業者と検討を進めております。

46 今の体操着やカバンに満足していますか？



47 オモチャや絵本に満足していますか？



(ご意見)

・知育系も含まれててありがたいです。
◇毛里田こども園に入園・進級しようと思った理由を教えてください。

- ・自宅から近いため
- ・自宅、実家、職場（母）の中間地点だったため
- ・保育内容がとても充実していて、娘も喜んで通っている為
- ・教育熱心で習い事などがある。
- ・家から近い。子供が好きな先生や友達がいる。子供が楽しそうであった為。
- ・子供が先生を好いており、姉もかよっているため
- ・保育方針に魅力を感じ、是非とも入園を希望しておりました。

- ・読み書き計算、音楽、運動等保育内容、全力で取り組む園児の姿を見て。
- ・家族に進められて
- ・子どもが楽しく登園していたので。
- ・評判がよかった。

・私の弟や妹の時にもお世話になり、その時から色々良くしてくださり園の方針や行事に満足していた為

- ・職場と家の中間に位置している。
- ・子どもが体育が好きなのが分かるため
- ・兄やいとこが通園し、職場より最も近く、先生も安心して預けられるから。

- ・小さい頃に色々な事を体験させたいからです。
- ・周りのお友達にもなれてきたのもあるし、体力がついてきたので。

- ・お姉ちゃん達が通っていたので。
- ・休みの日でも子どもが、こども園に行きたいと言うくらい楽しく登園しているから。

体育に満足しているから
・お勉強もみてくれて、仲良しのお友達がいるから。

- ・毛里田小入学予定のため
- ・教育保育方針、指導のレベルが高いと感じました。
- ・園の理念に共感した為。通いやすい場所だったのもあります。教育保育方針にも興味がありました。

- ・楽しく通っている。多くの事を学べ、その指導能力の高い保育士がいる。
- ・教育保育方針や、先生方の対応の仕方です。
- ・体育に力を入れているため
- ・先生達の対応もよく子どもが慣れているから。

- ・教育内容、体育がとても良いから。
- ・担任の先生以外の先生方も子ども達の様子や行動をよく見てくださっていると感じたため。

- ・信頼できる先生方のため。
- ・園での保育にとても満足しております。

- ・教育方針に満足。
- ・教育保育方針や授業内容に魅力を感じたため。

- ・フラッシュカード
- ・家から近かったから。また父親が卒園生であったから。

◇新しいサービスのご希望

- ・園での給食の様子を写真で拝見する機会があり、とても良いなと思います。動画で見れたらもち

と嬉しいなと思います。

- ・現状で満足です。
- ・習字を年長児に取り入れ。
- ・給食のレシピが知りたいと思う事があるので、時々公開して頂けるとありがたいです。
- ・子どもが計算が好きなので、かけ算やわり算をやってほしい。
- ・コドモンに薬の入力できるとうれいしいです。

(回答)

薬については保護者の捺印が必要でありコドモンでは難しい状態です。紙面上での取り扱いご了承願います。

- ・雨の日、靴を着脱する場所がなく、大人は立ってできますが子どもが座ってはくスペースがないので、何かできたらと思います。よろしく願います。

(回答)

雨の日については、検討いたします。

◇その他、ご意見

- ・コドモンの連絡帳を製本して購入することができるサービスがあるとコドモンのお知らせで知りました。ぜひ購入したいのでサービスを開始してほしいです。
- ・アレルギー除去食などの対応にとっても感謝しています。
- ・コロナ禍で大変な中日々の保育ありがとうございます。
- ・コロナ禍で大変な中、季節の行事や遊び等子供が楽しむ事ができているのでありがたいです。
- ・長年勤めている先生が辞めてしまうのが残念です。卒園までいてほしかった。
- ・入園から今まで本当に良くしてくださりありがとうございます。たくさんの園児さんたちと接してきた先生方からたくさんアドバイス等を頂けて本当に助かっています。今後もよろしくお願い致します。
- ・先生方が優しく厳しく子どもに向き合って下さっており、とても感謝しております。大変な状況の中、いつもご指導下さり本当にありがとうございます。
- ・いつも良くみていただいてとてもありがたいです。
- ・担当のクラスではない子どもにも優しく対応してくれて、とても嬉しく思いました。
- ・いつもありがとうございます。コロナの中、最大限に子ども達の為に行事をして頂き感謝します。先生方、本当にご苦勞様です。他園等では中止になる行事も、安全を第一に開催して頂けることに感謝しかありません。
- ・消毒作業など大変だと思いますがこれからもよろしく願います。
- ・いつも連絡帳で園での様子を細かく教えていただいたり、何かあった際には送迎の時に直接お話をいただけたりとコミュニケーションがしっかり取れているので安心してお任せできると感じています。
- ・園での様子の写真をコドモンでアップしていただ

くのが、ありがたいです。

- ・本格的なイヤイヤ期が始まり、精神的にも体力的にもつらい時声をかけていただきとてもありがたかったです。子どもも担任の先生になついている姿を見るとよく面倒をみていただいているんだなと安心して預けることができます。いつもありがとうございます。
- ・zoom やYouTube での保護者向けセミナーが色々あるのが有り難いです。
- ・駐車場のミラーについてです。位置が悪いため見えづらく危ない思いをすることもしばしばあります。園の壁の真上や畑側などに付けていただけないでしょうか。事故が起きてからでは遅いのでご検討お願いします。
- ・常に子どもに寄り添ってくれていて、とても頼りになります。
- ・我が子のたどたどしいあいさつや、何度もくりかえす「さようなら」に対して担任の先生と担任以外の先生方、そして園長先生までも立ち止まって聞いて下さり対応していただいて、心より感謝申し上げます。まだまだできないことがたくさんありますが、これからは何卒よろしく願います。
- ・毎日どうもありがとうございます。楽しく登園できるのも日々先生方のおかげと存じます。コドモンで添付されてくる、先生の撮って下さった写真も母は楽しみにしております。
- ・いつも先生方の熱心な子どもへの関り、対応には本当に頭の下がる思いです。大変な状況の中、様々な工夫を凝らして頂きありがとうございます。
- ・園での出来事や友達との話など、よく話してくれるようになりました。逆立ち歩きを意欲的に頑張っています。卒園に向けて、楽しい思い出をたくさんつくってほしいと思います。日々のご指導、ご支援ありがとうございます。
- ・いつも子どものために色々と考えて下さりありがとうございます。子どもの日々の成長は先生方のおかげだと感謝しております。